



# PayiQ

Smart ticketing for a smart future

Платформа

# Удобная в использовании платформа для приобретения билетов с системой предотвращения мошенничества.

PayiQ - облачный сервис для любой организации, желающей продавать **единичные билеты или наборы билетов** конечному потребителю в рамках одной лёгкой покупки. Первыми заказчиками PayiQ стали системы общественного транспорта, использующие сервис для обработки растущего числа единичных покупок мобильных билетов. Сразу после них – рынок операторов мобильности-как-услуги (MaaS), который может увидеть взрывной рост в ближайшем будущем. Операторы MaaS предлагают альтернативу частному владению автомобилем с помощью комбинирования нескольких видов транспорта, интегрируемых воедино в одном предложении и за единую абонентскую плату.

В следующей волне пользователей окажутся организаторы мероприятий, желающие интегрировать систему приобретения и погашения билетов с проводимыми мероприятиями в рамках одного сайта или приложения. Такая интеграция откроет безграничные возможности развития. Можно комбинировать любой вид передвижения с доступом на мероприятия, в музеи или места спортивного досуга.

Есть три способа начать работать с PayiQ. Первый и самый быстрый способ – **tstart selling your tickets** запуск продажи билетов через типовое приложение «Билеты PayiQ». На создание такого запуска потребуется всего лишь несколько часов. Второй способ – **создание приложения для приобретения билетов под вашим собственным брендом** через ребрендинг нашего немарочного типового приложения. Третий способ – **интеграция услуги по приобретению билетов** в ваш собственный сервис через облачный интернет-API нашей компании.

В ядре системы PayiQ – не осуществление платежей, а предотвращение мошенничества. Умный движок по предотвращению мошенничества оценивает степень риска проводимой транзакции – будь то оплата или проверка подлинности (аутентикация). Степень риска подсчитывается на основании данных об используемом устройстве и его местоположении. Если подсчитанная степень риска высока, то транзакция отклоняется. Имеются различные плагины для анализа и подсчёта степени риска и более глубокого понимания поведения пользователей.

Серверное ПО, обслуживающее заказчиков и их приложения, работает на **хорошо защищённой операционной системе Linux, управляемое по умолчанию в облаке Microsoft Azure** с подключением центра обработки данных Microsoft, наиболее близко расположенного к географическому региону заказчика (или, в особых случаях, в национальных частных центрах обработки данных определённой страны). PayiQ также задействует систему геолокации HERE, определяющую географическое местоположение каждой транзакции, выполняемой через систему.

PayiQ поддерживает все распространённые методы оплаты. Сумма покупки может списываться с любой кредитной карты распространённого образца, начисляться оператором связи на счёт за телефон, списываться с онлайн-кошелька или через объединённый инвойсинг. Применяемые нами методы обработки данных отвечают всем требованиям международного стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS). Технология PayiQ прошла проверку по информационной безопасности, выполненную компанией F-Secure.

Каждая проводимая транзакция – возможность узнать новое о клиентах. В совокупности такие транзакции формируют большие массивы данных, которые могут анализироваться для разработки и улучшения услуг транспорта, рекламы и организации мероприятий, а также общего повышения качества обслуживания клиентов.

# Преимущества Умного приобретения билетов PayiQ

Пользователи городского транспорта всё больше ценят простоту приобретения билетов и услуг с помощью устройства, которое всегда с собой – мобильного телефона.

Для обеспечения **наиболее положительных впечатлений**, пользователи транспорта должны ощущать комфорт при использовании мобильного решения и иметь возможность оплачивать покупки способом по своему предпочтению. Должна быть возможность **покупки билетов в любое время без необходимости простаивания в очереди**. Также автоматический билетный контроль при входе в транспорт должен выполняться быстро и безотказно.

## Безопасность

В системе «Билеты PayiQ» работает функция умного предотвращения мошенничества, определяющая возможные риски в режиме реального времени, позволяющая отследить и предотвратить их. Методы обработки данных отвечают всем требованиям международного стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS). При уменьшении объёма наличных денег в обращении повышается и безопасность сотрудников. Отсутствие случаев мошенничества означает нулевые потери денег транспортным оператором.

Система PayiQ соответствует требованиям Общего регламента ЕС по защите персональных данных (GDPR) и Директивы о платёжных услугах (PSD2).

## Универсальность

PayiQ предлагает гибкую систему мобильных платежей, в которой поддерживаются все распространённые способы оплаты. Сумма покупки может списываться с кредитной или дебетовой карты, начисляться оператором связи на счёт за телефон или через объединённый инвойсинг, списываться с онлайн-кошелька или оплачиваться иным способом по предпочтению клиента.

С помощью приложения «PayiQ Билеты» пользователям можно предлагать интермодальные перевозки и комбинированные билеты, предоставляющие вход на мероприятие и перевозку к месту его проведения.

В приложении можно гибко определять различные типы билетов, начиная от разовых до абонементных с продлением срока действия, пополнением баланса расхода и т.д.

В рамках динамической тарификации стоимость поездки можно быстро изменять и моментально передавать изменения пользователям без необходимости обновления приложения. В рамках функции Оперативного контента Билетов PayiQ пользователям можно предлагать новый контент и услуги.

Билеты можно продавать в типовом приложении «Билеты PayiQ», под иной торговой маркой с помощью нашего решения для ребрендинга приложения, или через интеграцию в ваш собственный сервис, обменивающийся данными с нашим облачным API.

## Рентабельность

Система приобретения билетов PayiQ – решение, эффективное по затратам использования и с коротким сроком вывода на рынок. На начальной стадии внедрение системы требует небольших капиталовложений, а эксплуатационные расходы состоят из лицензионного взноса и комиссии за транзакции.

Решение, выполненное в онлайн-облаке, предоставляет масштабируемость и хорошие возможности для расширения, независимо от размера транспортного оператора. С помощью API, решение для приобретения билетов в качестве сервиса можно легко интегрировать в систему стороннего производителя.

# Основывайте свое решение о покупке на реальном пилотном проекте



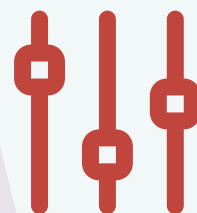
## Разработайте пилотный проект

Разработка пилотного проекта, нацеленного на решение конкретной задачи, и осуществление его менее чем за месяц.



## Определите целесообразность осуществления

Предоставление услуги конечным пользователям в условиях реальной жизни на достаточный пробный период.



## Проанализируйте результаты

Тщательное ознакомление с аналитическим отчётом и выводами по всем релевантным данным пилотного проекта.



## Примите решение по проекту реализации

Принятие решение о закупке и реализации системы, основанного на экспериментальных данных, собранных в рамках реально осуществлённого проекта.



Внедрение мобильной системы покупки билетов в существующую транспортную систему может показаться чрезвычайно сложной задачей. Ни одно транспортное управление не желает сталкиваться с гневом недовольных пассажиров, возникающим из-за задержек сроков сдачи и увеличением расходов транспортного проекта.

Лучший способ подготовки к крупномасштабному внедрению новой системы – пробный пуск услуги в рамках пилотного проекта на нескольких выбранных маршрутах и видах транспорта: один или два автобусных маршрута, трамвайный маршрут и маршрут следования поезда.

Компания PayiQ может осуществить пилотный проект с системой приобретения билетов, инфраструктурой билетного контроля (считывания билетов) и функцией текущей отчётности менее чем за месяц, и даже за две недели, что пока является нашим рекордным достижением по скорости запуска. Маршруты выбираются вместе с заказчиком, а собираемые аналитические данные – не только количественные по своей сути, мы также анкетуем впечатления конечных пользователей и операторов транспортных услуг о пользовании сервисом для создания полного представления как об успехах проекта так и об аспектах, требующих улучшения.

Данные пилотного проекта предоставляют твёрдую основу для принятия решений о более масштабном внедрении сервиса. Сервис может масштабироваться поэтапно или отдельно по выбранным услугам. В случае, где заказчиком являются муниципальные власти, муниципальный заказ может быть осуществлён на основании реально имеющегося опыта и данных.

# Разработано с учётом требований интеграторов услуг

Для того, чтобы интегрировать сервис PayiQ со сторонним облаком по выбору заказчика, а не со стандартным решением, основанным на Azure, потребуется компания, осуществляющая интеграцию сторонних сервисов.

В этом случае системный интегратор выполняет разработку «последней мили», а иногда осуществляет и хостинг. В некоторых случаях компания-интегратор включает систему покупки билетов PayiQ в собственный портфель услуг, предоставляемый конечным пользователям.

**Данная технология** была разработана с учётом следующего: **нужен масштабируемый сервис с API для открытой облачной интеграции с поддержкой обширного класса различных систем**, таких как: система управления маршрутами, магистральная система оператора транспорта, программа лояльности, анализ данных и составление отчётов. Это позволяет взять систему мобильной покупки/оплаты билетов с функцией предотвращения мошенничества, работающей в режиме реального времени, и интегрировать её с самыми различными онлайн-сервисами.

Клиентское ПО PayiQ, включающее в себя пользовательские веб-интерфейсы и мобильные приложения, общается с серверной системой через облачный интернет-API (Online Cloud API). Вся интеграция осуществляется через этот программный интерфейс. По соображениям безопасности, другого типа доступа для передачи данных серверной системе не имеется.

Онлайн-сервис PayiQ имеет исчерпывающую документацию, к которой нашим партнёрам предоставляется доступ. Клиентам, для которых мы разрабатываем системы по заказу, предоставляется доступ к нашему облачному интернет-API для полного внедрения нашей технологии в решения сторонних разработчиков.

Онлайн-документация защищена паролем и может быть найдена здесь:  
<https://payiq.net/разработано-с-учётом-требований-инте/?lang=ru>



## Бросаем вызов умной продаже билетов

Свяжитесь с нами, чтобы узнать, как наше решение может помочь вашему бизнесу.

Электронный адрес: [sales-ru@payiq.net](mailto:sales-ru@payiq.net)

Тел.: +7 495 663 80 25

Туомо Парьянен, Генеральный директор  
[tuomo.parjanen@payiq.net](mailto:tuomo.parjanen@payiq.net)

[payiq.net](http://payiq.net)